

Consulent Bewonerszaken

Oplossingsvermogen is een vereiste. Empathisch vermogen is een Pré.

Een fijn thuis, is ook een fijne buurt om in te wonen. Als je niet in goede harmonie samenleeft met je buren, dan voelt je huis al snel niet meer als thuis. Daarom maak jij, als Consulent Bewonerszaken, overlastzaken bespreekbaar en pak je woonfraude actief aan. Zo draag jij bij aan een fijn thuis voor onze huurders.

Samenvatting

Locatie: **Velserbroek**
Dienstverband: **32 uur**
Opleiding: **MBO/HBO**

Waar ga je aan de slag?

Wij zijn Pré Wonen, een klantgerichte corporatie die voor betaalbare huurwoningen zorgt. Ons hart ligt bij mensen die het echt nodig hebben, omdat zij zelf niet of moeilijk in hun woonbehoefte kunnen voorzien. Voor hen zetten wij ons in. Dat doen we in de regio Haarlem, Beverwijk, Heemskerk Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort.

Je maakt deel uit van het team Wonen, waarin Consulenten Bewonerszaken en Consulenten Leefbaarheid samen werken aan een fijne woonomgeving. Geen dag is hetzelfde: door uiteenlopende adhoc werkzaamheden blijft jouw werk dynamisch en afwisselend. Je schakelt daarbij intensief met je eigen team en de gebiedsteams, maar ook met Buurtbeheerders en collega's van Huurincasso.

Kortom: een mooie kans om binnen een betrokken en gezellig team complexe vraagstukken van begin tot eind tot een succes te maken. En dat in een ambitieuze, dynamische woningcorporatie.

Wat ga je doen?

In deze functie pak je zowel individuele als complexe, meervoudige overlastsituaties op. Je onderzoekt, beoordeelt en bemiddelt op een doortastende manier. Je speelt een rol in het voorkomen én oplossen van probleem-, woonfraude-, zorg- en overlastzaken. Door tijdig en zorgvuldig te handelen, draag je direct bij aan een veilige en leefbare woonomgeving.

Daarnaast bewaak je de juiste toepassing van afgesproken werkwijzen, procedures en relevante wet- en regelgeving. Zo zorg je ervoor dat de kwaliteit én de rechtmatigheid van het volledige proces continu gewaarborgd zijn.

Wat bieden we jou?

- Een ontzettend leuke functie voor 32 uur per week.
- Volop uitdaging in een plezierige werkomgeving. We hechten waarde aan de sfeer die we samen creëren: laagdrempelig, doelgericht en positief.
- Veel vrijheid en verantwoordelijkheid. Je hebt alle ruimte om nieuwe ideeën in te brengen en uit te voeren.
- Een salaris tussen € 3.998 en € 5.042 op basis van 36 uur per week. Je functie is ingedeeld in schaal H volgens de cao Woondiensten.
- Een eindejaarsuitkering van 4% en 8% vakantiegeld.
- Een Persoonlijk Keuzebudget zodat je zelf je secundaire arbeidsvoorwaarden kunt samenstellen. Denk aan een welzijnsbudget of de mogelijkheid om extra vakantiedagen te nemen.
- Een aantrekkelijk pensioenregeling bij SPW Pensioen: werknemersbijdrage cao 8,44%, werkgeversdeel 18,56%.

- Goede opleidingsfaciliteiten en alle kansen om te groeien. Vanaf dag 1 werk je aan je persoonlijke ontwikkeling.
- Een goede werk-privébalans.

Wat heb je in huis?

Jij hebt een stevige persoonlijkheid en combineert hart met gezond verstand. Je bent oplossingsgericht, toont daadkracht en neem initiatief waar je kansen ziet. Daarbij zoek je actief de samenwerking met partners om samen het beste resultaat te behalen.

- Je hebt MBO/HBO denk- en werkniveau.
- Je hebt relevante (werk)ervaring.
- Je bent empathisch, zelfstandig en initiatiefrijk.

Word jij onze nieuwe collega?

Kom werken aan een fijn thuis voor onze huurders. Stuur ons je sollicitatie vóór 20 maart 2026.

Wil je eerst meer informatie over de functie?

Neem dan contact op met Maxime Heinsbroek, Teamcoördinator Wonen via 088 770 0244.

Verklaring Omtrent Gedrag

Als je bij ons in dienst komt, vragen we je om een positieve Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overhandigen. Wij zetten hiervoor het proces in gang.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie stellen wij niet op prijs.

