

KCC medewerker bij Fixzed

Oplossingsvermogen is een vereiste. Inlevingsvermogen is een PRÉ.

Fixzed is een van onze onderhoudspartners. Zij voeren onder andere reparaties en onderhoud uit in onze woningen. Fixzed is op zoek naar een KCC Medewerker. Als medewerker van het Klant Contact Centrum (KCC) ben jij het eerste aanspreekpunt voor huurders die bellen over bijvoorbeeld een reparatie. Je werkt dus niet bij Pré Wonen, maar draagt wel bij aan een fijn thuis voor onze huurders.

Samenvatting

Locatie: **Amsterdam**

Dienstverband: **24 - 40 uur**

Opleiding: **Niet opgegeven**

Waar ga je aan de slag?

Binnen de groep United Legendz vallen op dit moment 5 labels: Biltz, Fixzed, Ijbouw, Mouton en TBK. Door de krachten te bundelen staan we sterk. Doordat we de toekomst met elkaar tegemoet gaan, vergroten we onze kansen. United as 'one': samen creëren we slagkracht in de markt. Als één sterk front.

FIXZED is één van de 5 labels van United Legendz en heeft als doel om reparatie onderhoud naar een nieuw niveau te tillen. Door buiten de gebaande paden te treden, om zo het meest klantgerichte en efficiëntste platform te zijn voor reparatie onderhoud. Gedreven door data zijn wij continue bezig om het platform en onze manier van werken te verbeteren.

Wat ga je doen?

Als medewerker van het Klant Contact Centrum ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en hun huurders. Jij bent de spin in het web van meldingen en werkbonnen. Jij zorgt met jouw servicegerichtheid dat de huurders snel en goed worden geholpen. Verschillende communicatiekanalen zoals telefoon, Whatsapp en e-mail, zijn jou niet vreemd. Je krijgt energie van het uitvoeren van verschillende werkzaamheden en functioneert het beste in een team.

Wat bieden we jou?

- Een marktconform salaris in een leuke en gezellige werkomgeving;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden volgens de cao Bouw en Infra zoals een budget voor duurzame inzetbaarheid (2,18%) bovenop je salaris en 25 vakantiedagen op basis van een 40-urige werkweek;
- Vakantiegeld wat je maandelijks krijgt uitgekeerd (8%);
- Een gloednieuwe laptop;
- Leuke borrels en legendarische bedrijfsfeestjes.

Wat heb je in huis?

Iedereen is in onze ogen uniek. De aanvulling en versterking die wij nu zoeken is iemand die blij wordt van glimlachende klanten. Wij willen met Fixzed een 10 als score als het gaat om de klantbeleving en jij vindt het leuk om daar een legend in te zijn of in te worden!

Word jij onze nieuwe collega?

Heb jij interesse in deze leuke functie waarin je direct contact hebt met huurders? Solliciteer dan bij Fixzed. De functie is er zowel parttime als fulltime. Klik op de knop Solliciteren. Je komt dan op de website van Fixzed waar je je sollicitatie kunt afronden. Ook vind je daar de contactgegevens, voor als je nog vragen hebt.